

AKO RIEŠIŤ POISTNÚ UDALOSŤ

POSTUP PRI DOPRAVNEJ NEHODE



1

ZASTAVTE VOZIDLO A ZABEZPEČTE MIESTO NEHODY

Neopúšťajte miesto nehody a zapnite výstražné svetlá, vytiahnite kľúče zo zapalovania (prerušíte tým elektrické kontakty). Potom si oblečte reflexnú vestu a umiestnite výstražný trojuholník (cca 50m v obci, 100m mimo obce a na diaľnici).

2

SKONTROLUJTE ZDRAVOTNÝ STAV

Zistite či je niekto zranený. V prípade, ak je niekto vážne zranený poskytnite mu prvú pomoc podľa svojich možností. Pri vážnych zraneniach alebo ohrození života okamžite volajte zdravotnú záchranú službu **155 alebo 112** (zložky záchraného systému: hasiči, polícia...)



3

PRIVOLAJTE POLÍCIU AK...

V prípade, ak sa s účastníkom dopravnej nehody neviete dohodnúť na zavinení alebo je pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok **zavolajte políciu**. (tel.číslo **158**). Polícia sa volá tiež v prípade, ak došlo k zraneniu alebo usmrteniu osoby, vznikla vyššia hmotná škoda ako 3 990 €, bola poškodená cesta alebo dopravné značenie.



ODŤAHOVÁ SLUŽBA NONSTOP

+421 908 533 500

4

ZDOKUMENTUJTE NEHODU

1. Odfotte polohu vozidiel, poškodenia, stopy na vozovke.
2. Vyplňte kompletne tlačivo „Záznam o dopravnej nehode“ (vypisuje sa vždy aj keď ste volali už políciu). Dbajte o to, aby ho podpísal aj druhý účastník dopravnej nehody.
3. Ponechajte si originál tlačiva (prvú kópiu tlačiva odovzdajte druhému účastníkovi nehody)
4. Vyžiadajte si kontaktné údaje vinníka / spoluvinníka / svetka



ZAVOLAJTE NÁM:

+421 948 922 900

+421 948 922 905

5

NAHLÁSTE NÁM POISTNÚ UDALOSŤ

1. **Zavolajte našim technikom obhliadok a správy poistných udalostí na tel. číslo: +421 948 922 900 alebo +421 948 922 905, e-mail: pu1@autoprofitcadca.sk**
2. Pomôžeme vám s administratívnymi úkonmi (napr. nahlásenie poistnej udalosti vašej poisťovni) vybavíme za vás a zároveň preberieme zodpovednosť za poškodené vozidlo.
3. Vozidlo ak je potrebné odtiahneme **Odtahovou službou NONSTOP, tel. číslo: +421 908 533 500**
4. Zabezpečíme celý priebeh poistnej udalosti (ohliadku vozidla a vyčíslíme náklady za opravu). Budeme vás informovať o postupe a priebehu vašej poistnej udalosti.
5. Po oprave dostanete od nás **certifikát k oprave vozidla so zárukou**.
6. Zabezpečíme vám **zabezpečenie náhradného vozidla**.